
2021년도 주요업무계획

2021. 1.

국립중앙도서관



목 차



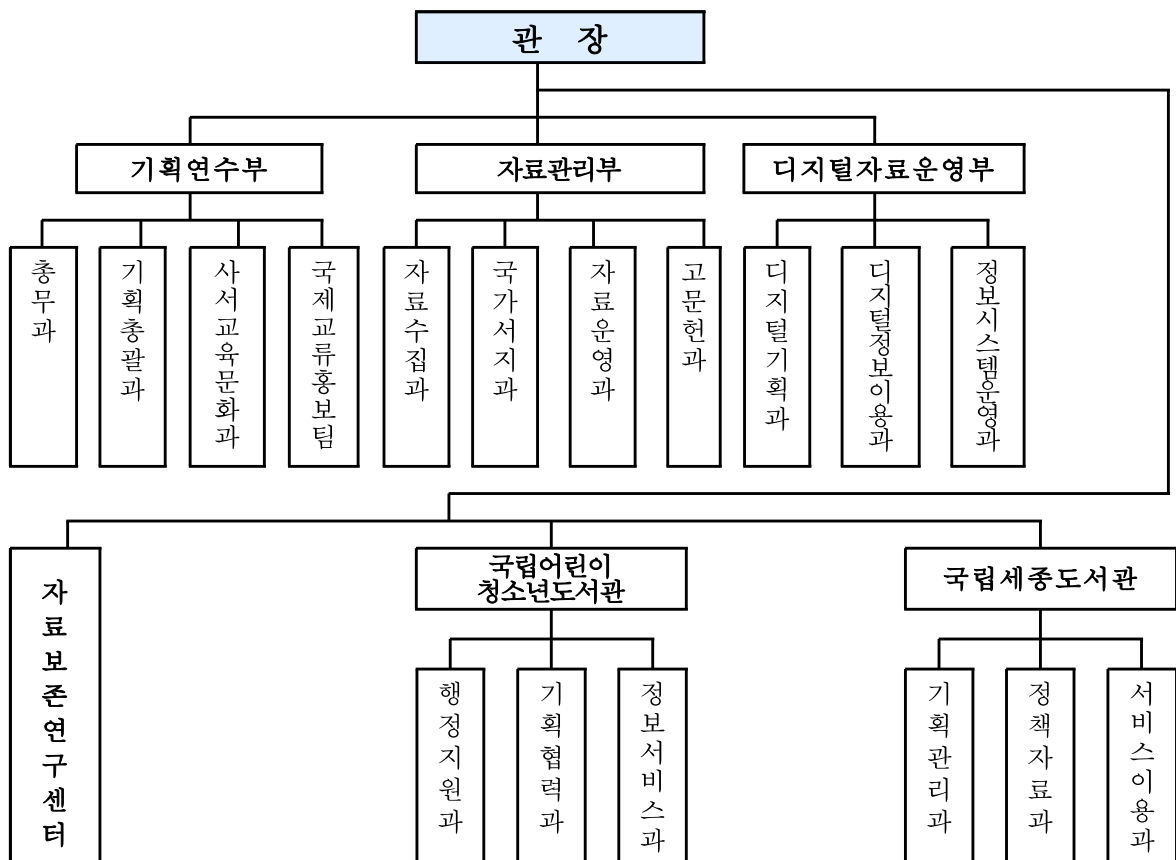
I . 일반현황	1
II . 2021년 업무추진 환경 및 방향	4
III . 2021년 주요업무 추진계획	5
1. [확충] 지식과 지식을 모으고 잇는 도서관	6
2. [포용] 지식과 사람을 연결하는 도서관	11
3. [혁신] 미래를 여는 지능형 도서관	16
4. [리더십] 국가대표 역량을 키우고 실천하는 도서관	21
IV . 역점 추진과제	25
1. 국가문헌보존관 건립 추진	25

I. 일반현황

□ 연 혁

- 1945. 10. 15. : 국립도서관 개관(소공동)
- 1963. 10. 28. : 국립중앙도서관으로 개칭
- 1974. 12. 2. : 남산 이전(회현동)
- 1988. 5. 28. : 현 청사 신축 이전(반포동)
- 1991. 4. 8. : 교육부에서 문화부로 소속 변경
- 2006. 4. 6. : 국립어린이청소년도서관 신설
- 2007. 5. 22. : 도서관연구소, 국립장애인도서관지원센터 신설
- 2009. 5. 25. : 디지털도서관 개관
- 2012. 8. 18. : 국립장애인도서관 개관(국립장애인도서관지원센터 폐지)
- 2013. 12. 12. : 국립세종도서관 개관
- 2016. 9. 29. : 고문헌과, 자료보존연구센터 신설(도서관연구소, 연속간행물과 폐지)
- 2020. 6. 4. : 국립장애인도서관 분리

□ 조 직 (3부 10과 1팀, 2관 6과, 1연구센터)



□ 인 원

(‘20.12월말/명)

구 분	고공단	일반직	연구직	관리운영직군	전문경력관	시간선택제	계
정 원	5	284	13	7	1	2	312
현 원	4	263	12	4	1	5.5	289.5

□ 시설 현황

(‘20.12월말)

구 분	소재지	대지면적	건물연면적	비 고
본 관	서초구 반포대로 (반포동)	65,845㎡ (19,918평)	34,773㎡ (10,519평)	지상7층 지하1층
사서연수관			8,199㎡ (2,480평)	지상2층 지하1층
자료보존관			16,540㎡ (5,003평)	지상2층 지하4층
디지털도서관			38,211㎡ (11,559평)	지상3층 지하5층
국립어린이 청소년도서관	강남구 테헤란로 (역삼동)	4,685㎡ (1,417평)	8,241㎡ (2,493평)	지상4층 지하2층
국립세종도서관	세종특별자치시 다솜3로(어진동)	29,817㎡ (9,020평)	21,079㎡ (6,377평)	지상4층 지하2층

□ 이용 현황

(‘20.12월말/명)

<방문이용현황>

구 분	이용현황	일일평균	개관일
국립중앙 도서관	122,440	1,004	122
국립어린이 청소년도서관	13,191	107	123
국립세종 도서관	156,489	1,072	146
계	292,120	2,394	-

<사이버이용현황>

구 분	이용현황	일일평균
nl.go.kr (국립중앙도서관)	3,816,715	10,428
nlcy.go.kr (어린이청소년도서관)	413,029	1,128
sejong.nl.go.kr (세종도서관)	829,172	2,265
계	5,058,916	13,822

* 코로나19로 인한 임시휴관으로 이용자수 감소

□ 장서 현황

○ 오프라인자료

(‘20.12월말/ 책 · 점)

구 분	한국서	일본서	중국서	서양서	고문헌	비도서	계
수 량	9,258,987	332,734	108,939	1,123,012	287,700	1,778,759	12,890,131
비율(%)	71.8	2.6	0.9	8.7	2.2	13.8	100

○ 온라인자료

(‘20.12월말/ 면 · 건)

구 분	전자책	전자저널	전자신문	음성·음향	영상·이미지	웹사이트	디지털자료	해외 기록물	국외 고문헌	장애인 대체자료	계
수 량	1,130,220	4,930,211	1,017	489,529	267,626	757,650	9,055,049	39,011	17,983	51,069	16,739,365
비율(%)	6.8	29.5	-	2.9	1.6	4.5	54.1	0.2	0.1	0.3	100

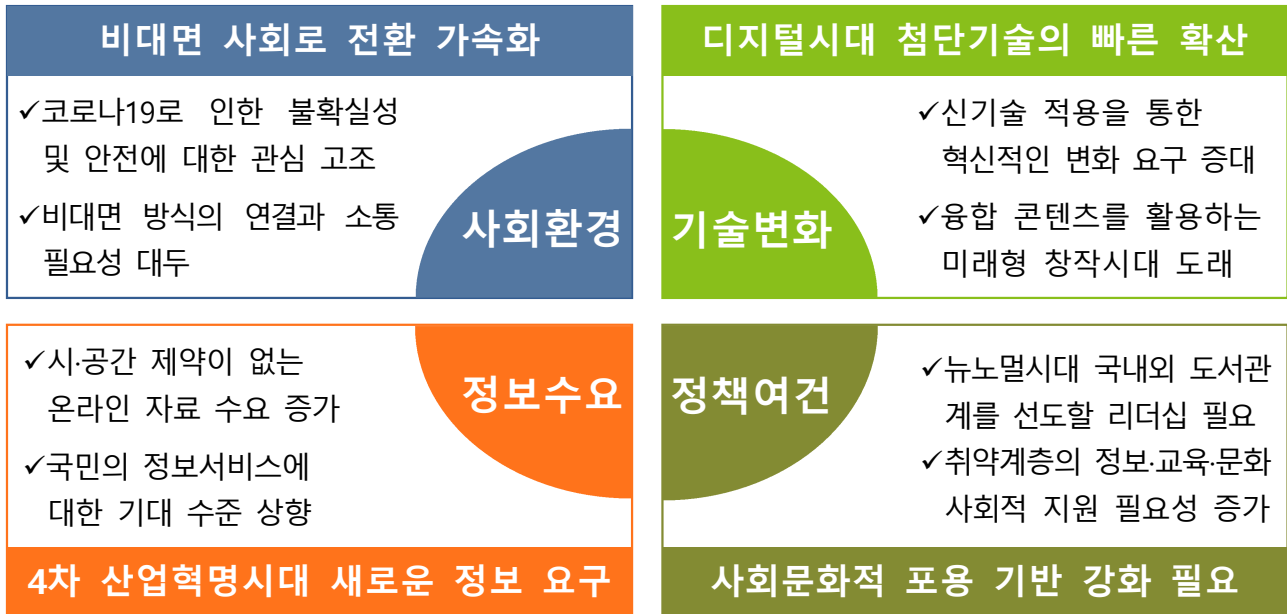
□ 예산 현황

(‘20.12월말/ 백만원)

구 분	2020년도 예산(A)	2021년도 예산안(B)	증감액 (C=B-A)	증감율 (C/A, %)
합 계	96,658	97,799	1,141	1.2
1. 주요사업비	72,978	74,122	1,144	1.6
- 국립도서관 운영	28,838	29,837	999	3.5
- 국립도서관 분관 운영	15,004	14,434	△ 570	△ 3.8
- 도서관정보서비스 구축·운영	29,136	29,851	715	2.5
2. 인건비	19,154	19,241	87	0.5
3. 기본경비(총액인건비 대상)	2,025	1,985	△ 40	△ 2.0
4. 기본경비	2,501	2,451	△ 50	△ 2.0

II. 2021년 업무추진 환경 및 방향

1. 업무추진 환경



2. 업무추진 방향

- **포스트 코로나 시대, 도서관으로 연결된 따뜻한 사회 조성**
 - 공동체 연대감 회복 및 참여·소통에 기반한 도서관 문화 조성
 - 비대면 콘텐츠 및 창의적 프로그램 등 다양한 문화 향유 제공
- **미래 성장과 혁신의 동력으로서 ‘국가지식정보’ 지원 확대**
 - 시·공간 제약없는 정보 환경 조성으로 지식정보 접근성 강화
 - 다양한 정보매체의 선제적 수집·보존체계 구축을 통해 정보 활용 확대
- **‘Data 경제’ 지원을 위한 지능형 도서관 구축**
 - 정보의 부가가치 확대 및 빅데이터의 활용을 통한 새로운 가치 창출
 - 첨단 기술을 활용한 미래형 콘텐츠 개발 및 창작 지원
- **새로운 도약을 위한 포용적 도서관 구현**
 - 뉴노멀 시대 포용적 리더십을 통한 정보 협력 강화
 - 세대·계층 간 정보격차 해소 및 통합을 위한 지원 확대

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

비전

국민의 삶을 풍요롭게 하는 국가대표도서관

정책
목표

국가대표도서관으로서 위상 강화
최신 기술을 활용한 지식정보의 가치 증진
적극적이고 따뜻한 도서관 서비스 실현

추진
과제

1. (확충) 지식과 지식을 모으고 잇는 도서관

- 1-1. 경쟁력 있는 국가지식자원의 지속 발굴
- 1-2. 국가서지 데이터의 표준화 및 고품질화
- 1-3. 국가지식자원 보존 체계 강화

2. (포용) 지식과 사람을 연결하는 도서관

- 2-1. 공동체 연대감 회복을 위한 도서관 문화 조성
- 2-2. 이용자 중심 차세대 지식정보 서비스 제공
- 2-3. 정책 및 연구지원 특화서비스 강화

3. (혁신) 미래를 여는 지능형 도서관

- 3-1. 국가문헌의 디지털 전환 가속화
- 3-2. 데이터 기반 지능화 서비스 강화
- 3-3. 담없는 도서관 구현

4. (리더십) 국가대표 역량을 키우고 실천하는 도서관

- 4-1. 국가대표도서관으로서 리더십 확보
- 4-2. 선도적 도서관 인재 개발
- 4-3. 지속가능한 도서관 협력체계 강화 및 홍보

1. 지식과 지식을 모으고 있는 도서관

1-1 경쟁력 있는 국가지식자원의 지속 발굴

◇ 국가지식자원의 포괄적 수집 및 경쟁력 있는 콘텐츠 발굴

※ 근거 : 도서관법 제20조(도서관자료의 납본), 제20조의2(온라인자료 수집)

□ 국가지식자원의 포괄적 수집 강화

○ 국가문헌의 포괄적 수집 확대

- 온·오프라인 자료의 포괄적 수집(980천건)

- 오프라인 : 일반도서, 공공간행물, 학위논문, 연속간행물 등 424천건
- 온라인 : 전자책, 전자저널, 음성·음향, 영상, 이미지 등 556천건*
- * '21년 한국관련 해외기록물 목표량 면수→건(책)으로 통계기준 변경(△109,000)

- 전자책·전자저널 등 온라인 자료의 납본율 제고*

* 전자책 납본율 22%→30%, 전자저널 납본율 53%→75%

○ 납본규정·지침 정비 및 국가장서개발정책 강화

- 자료 납본 수집 규정 및 지침, 외국자료 장서개발지침 탄력적 정비
- 장서확충계획 수립과 장서개발·자료심의를 위한 위원회 운영

○ 납본 활성화를 위한 홍보 강화 및 출판·유통사 협업 확대

- 광고를 통한 '납본 홍보캠페인' 추진 및 신규출판사에 납본 홍보
 - ※ EBS 라디오 스포츠광고, KTV 협의를 통해 '홍보캠페인' 영상 제작/방송 추진
- 국내외 출판 동향 조사 및 출판·유통사 협력을 통한 집중 홍보

□ 경쟁력 있는 국가지식자원 발굴

○ 해외 소재 한국관련 자료 발굴 수집

- 한국관련 및 학술연구자료, 시의성 있는 주제별 특화자료(디지털 뉴딜, 감염병 등) 중점 수집(9,400책→10,500책)
- 해외소장(CIA, 러시아 국립도서관 등) 한국관련 자료 디지털화 수집(150천면)
- 근현대 한국관련 자료 소장기관 현황조사 및 중장기 수집 전략 연구

- 정책·연구정보 및 인문·문화예술 자료의 전략적 수집
 - 정책정보 확충을 위한 공공간행물 디지털파일 수집(27천건)
 - ※ 문체부 소속 공공기관(27개관) 대상, 납본 컨설팅 시범사업 운영
 - OA 학술논문(45천건) 및 학위논문 디지털파일 수집(35천건)
 - 인문·문화예술 자료 소장기관 온라인 자료(국악아카이브 등) 수집 강화
- 한류 콘텐츠 발굴 및 다양한 형태의 특화 자료 수집
 - 한류 문화콘텐츠 비도서자료(DVD)* 발굴 수집(10천건)
 - * k-pop 음반 등 한류 관련 미디어자료
 - 웹툰 및 음원, 구술자료, SNS 등 다양한 유형의 온라인자료 수집(85천건)

□ 한국 고문헌의 수집 및 활용성 강화

- 국내외 고문헌의 수집력 강화
 - 개인 및 고서점 등 한국 고문헌 발굴 구입 수증수탁을 통한 수집(2,020책→3,020책)
 - 국내외 고문헌 소장기관* 조사(5,000건) 및 디지털화 추진(5,000책)
 - * 나라얼 연구소 등 국내외 기관 및 민간소장 고문헌
- 고문헌 가치 발굴 및 활용성 강화
 - 주요 귀중본의 국가지정문화재 발굴 및 등재 추진(대방광불화엄경소 등), 희귀자료 귀중본 지정(15종 내외, 전체 1,019종 3,628책)
 - 고문헌 기획 전시(2회) 및 고문헌 이야기 영상 제작(2회)
- AI를 활용한 자동 원문 텍스트 구축으로 고문헌 접근성 향상
 - 국보, 보물 등 문화재 지정 고문헌(19종 68책 1괄) 원문 텍스트 시범구축, 한글화로 AI 학습데이터 기반 마련(한국콘텐츠진흥원 R&D사업추진)
 - 한국고전적종합목록시스템(KORCIS) 누리집 재구축 및 고도화
 - ※ 유관기관 원문텍스트 입수 후 KORCIS 탑재 서비스 및 인공지능 학습데이터로 활용
- 고문헌 유관기관 협력 강화
 - 한국성씨총연합회 공동 워크숍 개최(7월)
 - 한국고전적보존협의회 사무국* 운영(회원기관, 36개) 및 국외문화재 지원 유관기관협의회 회의 참여(연 4회)
 - * '04년 설립, 고문헌 관련 연구·활용을 위한 비영리 협의체(회장/국립중앙도서관장)

1-2 국가서지 데이터의 표준화 및 고품질화

- ◇ 한국문헌자동화목록형식 국가표준 개정을 통한 국가서지 고품질화
- ◇ 온오프라인 자료의 효율적 분류·목록 구축으로 신속한 국가서지 제공

□ 국가서지 데이터 표준화 선도 및 국제적 공유활동 강화

○ 국가서지 데이터 표준화

- 한국문헌자동화목록형식(KORMARC) 국가표준(KS) 개정

- 통합서지용 및 전거통제용 개정(안) 마련을 위한 연구용역 추진
- 소장정보용(KSX6006-5) 개정 내용 시스템 반영 및 전자책 제작
- 부호표 6종의 다양한 데이터형식 제공(PDF, CSV 등)

- 온라인자료 메타데이터 표준 기술 지침(MODS) 개정* 및 적용
* MODS 3.7 버전을 반영한 기술 세부규칙 개정 및 실무 적용지침 마련

○ 국가서지 데이터 국제화

- KORMARC→MARC21 데이터 변환 및 OCLC* WorldCat 제공(7만건)
* Online Computer Library Center, 세계 최대 도서관종합목록 제공
- DCMI* 국제 이사국으로서 연차회의 참석 및 국내 의견 개진(9월)
* Dublin Core Metadata Initiative, 국제 메타데이터 전문가회의로 매년 개최

□ 국가서지 데이터 고품질화

○ 고품질 국가서지 구축으로 표준목록 제공 및 검색 편의성 향상

- 자료 분류·목록·장비 구축(단행 264천책·점, 연속 73천책·점, 온라인 195천건)
- 목차데이터(단행 17천건, 잡지 20천건, 해외기록물 1.1천건) 및 학술지 기사 색인 구축(110여 종 15천건)

○ 국가서지 데이터의 품질관리

- 국가자료종합목록 데이터 구축(20만건) 및 참여기관 데이터 모니터링 강화
- '대한민국 국가서지' 수록 범위 확대* 및 시스템 개선 추진**
* 국립세종도서관 정책정보종합목록, 국립장애인도서관 대체자료종합목록 추가 수록
** 사서·전문가 포털 내 이용자 맞춤 서지데이터 배포 플랫폼 구축하여 MARC, CSV, JSON, EXCEL, PDF 반출 데이터 제공

□ 데이터 식별과 연계 강화

○ 국가선거 데이터 구축 및 활용성 강화

- 국가선거 데이터 구축(25만건) 및 서지 연결(70만건), VIAF 공유*
 - * 가상국제선거파일(VIAF)에 선거레코드·연결 서지레코드 전송
- 공공도서관 자료관리시스템 대상 국가선거 데이터 연계기능 구현
- 국가선거·ISNI 공동 활용 상시 협의체 운영 및 홍보 강화

○ 국제표준이름식별자(ISNI) 등록기관 운영 및 협력 강화

- ISNI-KOREA 컨소시엄 운영(15개관) 및 ISNI 신규 발급(250천건)
- '22년도 국제 ISO/TC46 총회' 한국 개최 준비
 - ※ 국립중앙도서관, 국가기술표준원 공동 개최('22.5월, 서울 예정)
- 한국인명 관련 '국제 ISNI 품질관리팀' 지위 획득 추진
- 분야별 플랫폼과 ISNI 연계를 통한 활용 확대 및 고품질화 연구

○ 국제표준도서번호(ISBN) 및 국제표준연속간행물번호(ISSN) 운영

- 출판유통 활성화를 위한 ISBN(30만건), ISSN(1,000건) 데이터 구축
- 누리집 전면 개편을 통해 사용자 편의성 증대 및 편람(개정8판) 발간
- 출판유통통합시스템(한국출판문화진흥원)과 ISBN 발급신청 연계
- 온라인 학술자료에 eISSN 부여 확대 및 홍보 강화
 - ※ 한국연구재단 KCI 학술지 평가항목에 eISSN 입력 협의

1-3 국가지식자원 보존 체계 강화

◇ 국가지식자원의 체계적 보존 및 장서보존관리 자동화기반 조성

□ 국가지식자원 보존체계 구축

○ 국가지식자원의 체계적 관리 및 운영

- 단행본·비도서(250천책·점), 구(舊)자료(조선문 3천책) 점검 및 서지데이터 정비
- 보존자료 RFID 태깅을 통한 장서관리 자동화 기반 구축(1,000천책)

○ 과학적 보존 및 복원처리 강화

- 소장자료(186,700점·책) 및 시청각자료(4,000점) 보존·복원처리
- 전자매체자료 보존상태 점검 및 분석(광매체 및 플로피디스크 400점)
- 귀중본 보존현황 실태조사 및 보존관리 시스템 구축

- 대량보존처리 시스템(소독장비) 교체 및 처리능력 확대(9만→12만점)
- 귀중본 마이크로필름의 분산 보존(본관, 자료운영과, 세종으로 소산)
- 자료보존서고 온·습도, 미생물 분포 등 환경 측정 및 소독처리(각 2회)

□ 국가대표 보존·복원센터 역할 제고

○ 자료 보존·복원 대표기관으로서 역할 강화

- 자료보존·복원처리 기술 보급 및 협력, 안내서·홍보영상 제작
- 국제도서관연맹 보존복원 한국센터(IFLA PAC) 운영 및 협력 강화
- 국내 도서관 귀중자료 보존처리 지원 및 실습교육('21. 10.)

○ 디지털보존 전략 수립 및 기술 개발

- 디지털화된 시청각자료 보존 메타데이터 구축 및 자동추출* 도구 개발
 - * 디지털 영상 포맷의 구동시간, 코덱 등 시청각 자료의 메타데이터를 추출하여 보존패키지 연동 기반 마련
- 단종 디지털자료 서비스 구축 방안 연구 및 테스트베드* 개발
 - * 국내에서 범용적으로 사용된 소프트웨어를 수집하여 웹기반 서비스로 지원할 수 있도록 개발 및 시범서비스 적용

2. 지식과 사람을 연결하는 도서관

2-1 공동체 연대감 회복을 위한 도서관 문화 조성

◇ 코로나19로부터 안전하고 포용적 서비스 환경 구축

◇ 공동체 연대감 회복을 위한 독서문화 활성화 및 문화 향유 기회 제공

□ 안전하고 편리한 이용 환경 조성

○ 이용자 안전을 위한 서비스 환경 개선

- 사회적 거리두기를 위해 자료실 좌석 재배치 등 이용 공간 개편

- 자가반납기-자동분류기-반납함 운영으로 대면 접촉 최소화
- 비대면 대출증 발급기 설치를 통해 발급절차 간소화 및 편의 증대
- 대용량(1회 200권) 책 소독기 설치를 통한 방역 강화
- RFID 태깅 및 자동분류시스템 도입 등 지능형 이용서비스 도입

- 문화 향유를 위한 이용자 친화적 문화공간 조성(본관 1층)

※ 국가문헌보존관 개관('24년)에 맞춰 도서관 서비스 특성 및 효율적 공간 운영을 위한 기능 재설계 등 공간개편 방안 마련

○ 지속적 방역관리 및 도서관 간 대응 협력체계 구축

- 국내외 도서관 간 협력체계 운영을 통해 안전대책 마련 및 사례공유
- '도서관의 감염병 대응 매뉴얼', '이용자 응대 매뉴얼' 배포를 통해 도서관 감염병 예방과 확산 방지 선도

○ 적정인원 이용을 위한 사전예약제 운영 및 이용절차 간소화 추진

□ 공동체 연대감 회복 및 독서문화 가치 확산

○ 참여형 독서를 통한 공동체 연대감 회복

- '저자와의 만남' 문화프로그램 운영(4회) 및 '사서추천도서' 제공
- 책 읽는 문화 조성을 위한 북 콘서트 '꿀책 토크' 추진(9월, 온·오프라인 동시 진행) 및 지역사회 연계·기관 협력 프로그램 운영(12회)

○ 여가문화 확산을 위한 다양한 문화행사 추진

- 문화주간, 독서의 달 등 계기별 전시 행사 추진

- 「문화가 있는 날」 및 「문화주간」 문화행사 등 운영(5건 52회)
- 민관 협업을 통한 기획전시 및 고문헌 상설전시 개최(11건), 순회 전시(2건)
- 크로아티아 등 주한 외국대사관과의 공동 기획전시(2건)
- 기록매체변천사 관련 기록매체박물관 온라인 전시 추진

- 각종 교육·문화 프로그램 운영 및 비대면 문화 향유 기회 제공

- 북튜버 양성과정 등 「1인 미디어 아카데미」 운영(8개 과정)
- 대상별 맞춤형 디지털 정보활용교육 운영(5강좌 24회)
- 이용자 참여형 「지식과 경험을 나누는 강연회」 운영(8회)
- 「주제가 있는 인문학 강연」, 「이야기로 풀어가는 고문헌강좌」 등 운영(7건 44회)

- '해설이 있는 인문학' 등 인문·문화예술 프로그램 운영(168회)

2-2 이용자 중심 차세대 지식정보 서비스 제공

◇ 신기술 융합 콘텐츠 개발로 지식정보의 확산

◇ 정보격차 해소를 위한 다양한 계층의 서비스 지원

□ 첨단기술과 지식정보의 융합 서비스 제공

○ 신기술 융합 콘텐츠 활용공간 '뉴미디어 체험관' 개관(2월)

- AI, 실감형 콘텐츠 등의 첨단기술과 소장 정보자원을 융합한 신규 콘텐츠 개발로 뉴미디어 도서관 플랫폼 역할 수행

※ 디지털도서관 내 2개 공간(233㎡), 조성비 5억

○ 신기술 융합 콘텐츠 개발 및 서비스 확대

- 빅데이터·AI·인터랙티브 미디어 등 첨단기술과 우수한 지식문화자원이 융합된 실감형 콘텐츠 개발(5종) 및 온라인으로 가상체험 제공
- 체험 위주 리딩테인먼트* AR 콘텐츠 및 체험 프로그램 개발(4종), 지역 공공도서관 보급 시범사업 추진(3개관)

* Reading+Entertainment, 책을 읽는 것에서 읽고 즐기는 문화로 변화

- '미꿈소'* 도서관형 창작 프로그램 운영(430회) 및 축제 개최(9월)

* 도서관형 창작공간(메이커스페이스)으로 '미래 꿈 희망 창작소'의 약칭

- 그림책 연계 코딩 프로그램 콘텐츠 개발(4종) 및 운영 지원(50개관)

- AI 로봇 기반 정보서비스 및 프로그램 제공
 - AI 큐레이팅봇 운영으로 도서관 안내 및 콘텐츠 서비스 제공
 - AI 기반 ‘어린이 독서활동 지원 로봇’ 개발 추진* 및 AI 도서 추천 콘텐츠 서비스 제공 * 문체부 R&D 기획과제 상반기 신청 예정

□ 어린이·청소년 서비스 전문화

- 어린이·청소년 독서문화 프로그램 운영 및 지원
 - 어린이 체험형 동화구연(100회), 부모 강좌·문화공연 등 운영(10회)
 - 10세~18세 고전읽기 프로그램 ‘1018 인문고전학당’ 개발 및 보급
 - ※ 공공·학교 도서관(6개관)과 연계하여 멘토링 형태 맞춤형 프로그램 운영(40회)
 - 청소년 독서 활성화를 위한 ‘1인 미디어 아카데미’(4회), ‘대학생 멘토링’ 운영 및 취약계층 청소년 대상 포용적 독서 프로그램 개발·보급*
 - * 출판문화독서진흥과(한국출판문화산업진흥원)와 교정시설 독서활동 지원사업 협력 추진
- 어린이·청소년 연구자 지원 및 전문사서 역량 강화
 - 연구자 지원을 위한 키워드 참고정보원(e-지샘) 서비스 제공(12회)
 - 어린이·청소년 전문사서 역량 강화 워크숍(9회) 및 국외 연수* 추진
 - * 문화적 도시재생 중심 역할을 위한 국외 도서관 연수(호주)
 - ‘전국어린이청소년도서관협의회’ 운영 및 연구활동 지원(4개 분과), 상황별·주제별 ‘청소년 인문고전 도서목록’ 개발 연구* 추진
 - * 문학·역사·철학 관련 전문가 및 국립대 인문학부 협력 기반

□ 취약계층을 위한 정보서비스 지원

- 고령층을 위한 도서관 서비스 활성화
 - 고령자를 위한 자료실 환경 조성* 및 정보서비스 역량 강화
 - * 큰글자책 및 관심 분야별 개가자료 확대, 독서보조기기 설치 등
 - 어르신 대상 ‘디지털 리터러시 교육’ 프로그램 제공(3회)
- 국내 거주 외국인 대상 다문화 서비스 제공
 - 어린이·청소년 도서 다국어 동화구연 동영상 제작 및 서비스(6개국어)
 - 전국 사서 대상 도서관 다문화 서비스 교육과정 운영(10월)

2-3 정책 및 연구지원 특화서비스 강화

- ◇ 연구 역량을 키우는 학술연구지원 및 특화자료 서비스 확대
- ◇ 정부부처 및 연구기관 중심의 국가정책정보 서비스 강화

□ 연구 역량을 키우는 학술연구지원 서비스

○ 학술연구 지원을 위한 서비스 개발 및 제공

- 학술정보 활용법 및 데이터 분석 등 연구자를 위한 교육 실시(수시)

- ‘논문작성을 위한 통계분석도구 활용’, ‘텍스트 마이닝 기반의 데이터 분석 및 시각화’ 등 연구자를 위한 온라인 역량 강화교육 확대(7강좌 17회)
- 해외 학술지 투고 관련 전문교육(논문작성, 표절방지 등) 운영(2회)

- 연구주제 기반 개인화 서비스 웹페이지 개발 및 제공

- 해외 한국학연구자 레지던시 프로그램 운영(연1회 이상)

- ※ 한국학중앙연구원·규장각·KF 등 해외학자 초청프로그램 운영기관과 연계

- 국립중앙도서관 데이터 활용·연계 활성화를 위한 연구정보서비스 개발

- ※ 홍보를 위한 파일럿 프로젝트 운영 및 데이터 활용 연구결과 사례 발굴

- 관외 이용 학술 DB 확대를 위한 ‘온라인 학술자료 회원제’ 도입

- ※ 온라인 학술자료 이용정책 수립 및 관리시스템 개발

○ 협력형 온라인지식정보서비스(CDRS) 및 상호대차서비스(책바다) 운영

- 참여도서관 확대 및 교육지원, 포상 추진

- ※ CDRS 648개관 → 660개관, 책바다 1,139개관 → 1,160개관 확대

□ 적극적이고 신뢰받는 정책정보서비스

○ 고품질 정책정보서비스 제공

- 국내 공공간행물, 국외 정책자료 등 정책정보 특화자료 확충(1.3만책)

- 공직자 대상 정책역량 강화를 위한 정책정보서비스 지원 확대

- 학술지 목차 메일링 및 원문복사 서비스 확대(200천건→250천건)
 - ※ 메일링 신간정보 수집 API 품질개선, Proxy 서버 활용 등 시스템 안정화 추진
- 세종아카데미 <움> 강좌 운영(60회), 독서동아리 및 프로그램 지원(10개관)
- 국내외 의학, 과학기술, 산업 등 코로나19 관련 콘텐츠 큐레이션 제공(12건)

○ 비대면 시대 'POINT 정책정보 포털' 서비스 강화

- 유튜브 브랜드 채널 '정책정보 POINT'* 운영(30회)
 - * 정책정보포털의 브랜드명(POLICY INFORMATION, www.policy.nl.go.kr)으로, '정.말. 도서관' (정책을 말해주는 도서관) 콘텐츠 제공, 교육프로그램 온라인 송출, 이벤트 추진
- 최신 정책동향 등 정책정보 콘텐츠 제공(16천건) 및 번역서비스 확대*
 - * 영어 → 영어, 독일어, 일본어, 프랑스어, 기타 언어 등 5개 이상 언어로 확대
- 국내외 정부간행물 원문 콘텐츠 연계서비스(G-Zone) 제공(20만건)
- 국외 학술 전자책 원스톱 서비스 제공(170만여 종 대상)

○ 정책정보기관의 정책 허브 역할 강화

- '국가정책정보협의회' 회원기관 확대 및 교류 활성화(241개관→249개관)
 - ※ 정기총회 및 세미나, 운영위원회의, 유공자 포상 등 실시
- 희귀 정책자료 발굴 및 디지털화(4천건), 디지털 컬렉션 공동 구축(2개관)
- 정책정보종합목록 구축 확대(140개관 140만건→143개관 152만건)
- 정책기관 대상 '찾아가는 정책정보서비스' 온라인 강연 병행(30개관), 순회대출 서비스(20개관 6천책) 및 정책정보서비스 홍보 공모전 추진(제1회)

□ 인문·문화예술분야 특화자료 서비스

○ 인문·문화예술 분야 자료 제공

- 국내외 인문·문화예술 유관기관 발간자료 및 전문서 등 제공(4만책)
- 영상 및 음악 스트리밍서비스(5종), 인문·예술분야 학술DB 구독(13종)
- 인문·문화예술 분야 종합목록 구축 확대(45개관 7.4만건)

3. 미래를 여는 지능형 도서관

3-1 국가문헌의 디지털 전환 가속화

◇ 국가문헌의 디지털 전환 가속화

◇ 비대면·온라인 방식의 새로운 콘텐츠 발굴 및 지식정보의 확산

□ 국가 디지털 장서 구축 및 큐레이션

○ 국가문헌 디지털화 전환 가속

- 고전적(古典的), 연속간행물(고신문), 현대간행물 등 소장자료 디지털화로 디지털 장서 구축(20만책 30백만면) 및 고아저작물 조사(5만건)
- 지역 및 문화예술 관련 전국 주요기관 장서 디지털화 추진(5만책)

< 기록문화유산 아카이브 ‘코리안 메모리’ 프로젝트 추진 >

- 지역 및 전국 문화기관 주요 장서 디지털화 지원 및 협의체 운영(30개관)
- ‘코리안 메모리’ 플랫폼 ISP 연구 추진

○ 국가도메인 웹사이트 포괄적 수집(웹아카이빙, OASIS) 및 웹자료 구축

- 웹사이트 수집(75만건→87만건) 및 주제분야 컬렉션 구축(142개→152개)
- 국가적 행사 및 영상·사진·이미지 등 웹자료 구축 범위 확장

○ 주제별 디지털 큐레이션 구축

- ‘대한민국 신문 아카이브’ 시대별·주제별 디지털 컬렉션 구축(13종)
- 온라인자료에 대한 고품질 주제별 컬렉션 구축(온라인자료 200종)

□ 디지털 아카이브 시스템 및 보존체계 고도화

○ 차세대 통합자료관리시스템 구축(2차)

- 수집방법*에 따른 업무 프로세스, 데이터, 사용자 인터페이스 등 온·오프라인 통합으로 자료관리의 일원화 추진

* 구입, 기증, 국제교환, 웹사이트, 자체수집, 제작(원문), 해외수집기록물, 연계, 구독

- 콘텐츠 큐레이션 및 본문검색, 웹툰·웹북 등 디지털 뉴미디어 자료의 수집·정리 기능 개발로 다양한 온라인 콘텐츠 수용 가능 시스템 구축

○ 도서관 고해상도 마스터파일 보관 대책 수립

- 5G기반 대용량 데이터 전송과 모든 사물을 연결하는 4차 산업혁명에 대비, 고해상도 디지털 원문자료* 영구보존 기술적용 검토 및 컨설팅 추진
* 고문서(60년대 이전 자료) 고해상도 구축→ 해상도(400DPI), 형식(TIFF)

○ 디지털 정보자원 지정 및 별도 보존체계 강화

- 자연재해, 전쟁, 사이버 공격 등 대비 운영복구 지원 및 DB·응용 프로그램 백업자료*를 원격지(세종도서관) 내화금고에 보관
* 백업 자료량 : DB 10TB, 운영프로그램 46.7TB 등 총 56.7TB
- 대용량 디지털 정보자원에 대한 백업체계* 점검 및 개선방안 마련
* 디지털원문(807TB), OASIS(450TB) 지정 및 백업, 원격지 소산 보관(문체부 백업센터, 광화문)

3-2 데이터 기반 지능화 서비스 강화

◇ 미래를 대비하는 디지털도서관 지능형 서비스 구현

◇ 도서관 운영과 서비스 전반의 디지털 혁신 주도

□ 차세대 도서관 서비스 연구 개발

○ 「디지털서비스 3개년 계획(2021~2023)」 수립 및 관리

- 신기술 연계 자료·데이터의 효과적 수집·정리·보존 및 공유·활용 전략
- 수요자(각종 도서관/유관기관·단체/국민 등) 요구에 기반한 자료·데이터의 편리한 검색·분석·시각화, 음니채널(온오프라인 연계)형 지능화 서비스 계획

○ 차세대 도서관 지능형 서비스 개발

- AIoT 기반의 지능형 서비스를 위한 연도별 실행계획 수립('21. 3.)
※ '5세대 지능형 디지털도서관 서비스 개발 및 구축' 연구용역 후속 조치
- AI 기반의 국가서지 자동작성 시스템 개발, AI 대화형 엔진(사서 챗봇) 개발 및 학습 데이터 구축, 도서관 실감형 콘텐츠 제작 등 시범 운영
- 온라인 LAB 운영을 통한 미래형 시범사업 개발 및 추진

○ **신기술을 적용한 도서관 업무 효율화 추진**

- 블록체인 기반의 도서관 운영 모델 개발 연구(~7월)
- (클라우드 소싱을 활용한) 주제 가이드 공동 구축·활용 모델 연구 및 시제품 개발(~10월)

※ 신규 연구개발과제 추진 시 관학협력단 제도 활용, 대학(원) 등 외부기관·연구자 협업

□ **데이터 중심 지능정보서비스 강화**

○ **도서관 빅데이터 분석 활용체계 구축 및 공유 활성화**

- 빅데이터 구축 확대(1,180개관→1,280개관), 연구·활용 기반 강화(활용 교육·세미나 및 공모전 추진 등), AI 및 빅데이터 활용 큐레이션 기능 확대

○ **디지털 원문의 본문 검색시스템 개발을 통한 데이터 활용 확대**

- AI-OCR을 적용한 근현대 자료의 텍스트 데이터베이스 시범 구축(500건) 및 음성 변환 솔루션을 통한 음성자료 구축(1,000건)
- 오픈소스 기반 검색엔진을 활용하여 본문 검색 인프라 모델 구축

□ **통계 기반의 도서관 운영체계 마련**

○ **도서관 통계시스템 구축을 위한 중장기 전략(ISP) 수립(3월)**

- '21년 추진과제 및 중장기 과제를 발굴하여 단계적으로 사업 추진

○ **AI, 빅데이터 등을 활용한 통계정보 시스템 시범 구축(11월)**

- 개별 시스템의 로그기록을 통합 저장·분석할 수 있는 체계 마련
- ※ '04년부터 운영하고 있는 경영정보시스템(MIS)의 유용한 통계기능 이관

3-3 담없는 도서관 구현

- ◇ 디지털자원의 자유로운 접근과 이용을 위한 공유·협력 확대
- ◇ 개방과 활용을 위한 시스템 인프라 강화

□ 담없는 도서관을 위한 디지털자원 공유·협력

○ 개방 가능한 디지털자원의 확대

- 국가서지의 개방형 연결데이터(LOD) 발행 및 서비스(25,424천건)

- 인터링크 데이터셋 발굴(40개) 및 디지털 컬렉션 구축
- 기계학습에 의한 AI 챗봇 기능 및 영상 튜토리얼 제공

- 오픈 액세스(Open Access)* 학술정보 제공 확대(85만건→93만건)

* 누구나 무료로 저작물에 대한 자유로운 접근·이용을 가능케 하는 새로운 학술정보 유통 모형

- 오픈액세스 전환 학술지 디지털화 지원(3,000건)
- 오픈액세스 기관 리포지터리 보급 확대(총 56개관) 및 우수사례 발굴 강화

- 고아저작물 발굴을 통한 디지털자원 공유 서비스 확대(5만건)

○ 디지털자원 공유 협력체계 구축

- ‘국가전자도서관’ 콘텐츠 확충 및 유관기관 협력 확대(디지털집현전 연계)

※ 한국판 뉴딜 종합계획(‘20.7.14.)에 근거, 디지털 집현전(국가지식정보를 연계·활용을 위한 온라인 통합 플랫폼 구축) 사업과 연계 예정

- ‘동아시아 디지털도서관(EADL)’ 협력을 통한 동아시아 지식문화유산 확대 구축(컬렉션 구축 40여 종, 해외 동아시아 자료 소장기관 협의 추진)

- 국내외 디지털화 자료 이용 협약도서관 확대(2,446개관→2,546개관)

- 개별 협력체계를 ‘국가지식자원 공유협약체’로 통합 정비

- 국가전자도서관 참여기관(9개관)
- 빅데이터 참여기관(1,157개관)
- 정책정보협력망(241개관)
- 책이음 참여기관(2,313개관)
- 국가지식자원공유서비스 협약기관(2,429개관)

□ 전국 도서관 정보시스템 연계 강화

○ 전국 도서관 간 자유로운 이용을 위한 정보시스템 기반 마련

- 책이음 서비스 통합플랫폼 정비 및 지역센터(22개) 단계적 통합 추진

- 참여도서관 2,313개관(회원 약393만명)으로 '21년 2,388개관으로 확대
- 지역센터를 중앙으로 단계적 통합('20년 5개→'21년 9개→'22년 8개)
- '책이음 서비스 운영 규정' 개정, 매뉴얼 및 활용가이드 보완

- 공공도서관 관련 시스템(6종*)의 통합 관리, 상담·기술지원

* KOLAS III, KOLAS Web, KOLASYS-NET, KOLIS-NET, 책바다, 책이음

- 공공/작은도서관 자료관리시스템 기능개선으로 이용률 확대

- 오픈소스 버전관리 및 체계적 지원을 통한 민간시장 활성화 지원

○ 안정적 서비스를 위한 도서관시스템 클라우드 전환 추진

- 가상화 서버, 스토리지 및 상용소프트웨어 등 클라우드 개발 환경 구축

○ 다양한 자료를 편리하게 볼 수 있는 통합뷰어 개발

- 자료유형 특성에 맞춘 반응형 인터페이스(UI/UX) 통합뷰어 개발

- ePub3.0 등 신규 자료유형 서비스 제공을 위한 솔루션 도입

- 저작권 보상금관리시스템과의 안정적 연계환경 구축

4. 국가대표 역량을 키우고 실천하는 도서관

4-1 국가대표도서관으로서 리더십 확보

◇ 국가대표도서관으로서 명실상부한 위상 확립

□ 제도적 기반 강화

- 사회변화에 대응하는 도서관법 등 법령 개정 추진
 - 도서관 업무 확대, 지역대표도서관과 연계 강화 및 납본제도 개선 등 도서관법 개정을 통한 역할 재정립 및 법적 안정성 도모
 - 도서관에서의 디지털 복제 제한적 허용, 디지털화 자료 온라인 서비스 확대 등을 위한 저작권법 관련 조항 개정 검토
- 우수 인력 확보를 위한 제도 도입
 - 우수인재 확보를 위해 시험과목 개편 등 사서직 채용제도 개선('22~)
 - ※ 과목 추가(2개→3개, '21년 인사혁신처 협의), 면접방식 개선(개별·집단 면접 병행), 시험일정 조정(상반기)

□ 조직 외연 확장 및 발전방안 마련

- 국가문헌의 보존 책임 완수를 위한 국가문헌보존관(평창) 건립 추진
 - 보존관 현상설계공모 관리용역(~6월) 및 실시설계(6월~'22.3월) 추진
- < 국가문헌보존관 건립 추진 >

 - (추진배경) 연간 장서 47만권 증가로 2023년 서고 수장 공간 포화
 - (추진일정) 기본계획 수립 연구('19년) △예비타당성 조사 통과('20.11.27)
△건립 추진단 구성 및 건축 설계('20~'21년) △건립공사 및 개관('22~'24년)
- 사업추진체계 구성·운영 및 기초자료 조사연구 수행
 - ※ 내부(건립추진단 / 실무진행), 외부(건립자문위원회 / 건축·전시·복원 등 분야별 전문자문, 10명 내외)

□ 조직관리 혁신을 통한 경쟁력 제고

- 업무 효율과 생산성 향상 도모
 - 유사·중복 업무로 인한 비효율성 제거 및 도서관 기존 핵심 고유 기능 강화, 신규 업무 기능 개발

4-2 선도적 도서관 인재 개발

◇ 미래를 대비하는 도서관직원 전문교육 다변화 및 맞춤형 교육 개발

□ 내부 직원 역량 강화

- 현안 대응 역량 강화를 위한 국내외 연구활동 지원
 - 연구모임(연 5개팀 내외) 및 ‘이슈페이퍼’(격월 발행) 등 연구성과 발간으로 연구 분위기 조성
 - 분야별 연구자·전문가 등과 협업을 통한 현안 연구 추진
 - 국제도서관협회연맹(IFLA) 등 적극적인 국제활동 참여 유도
- 다양하고 전문적인 직원 교육 및 연수 확대
 - 직원 대상 전문교육 개설(연 4회) 및 융합 지식분야 전문가 특강(知識樂 등) 확대
 - 글로벌 역량강화를 위한 국내외 연수 프로그램 개발
 - ※ 한국학중앙연구원 등 MOU 체결기관에 업무 파견 및 해외 연수 프로그램 추진

□ 인재전문교육의 허브 기능 강화

- 도서관 인재 전문 교육훈련기관으로서 운영 기반 혁신
 - HRD 전문성 향상 및 교육시설 확대 등 전문적 교육기반 조성
 - ‘도서관직원 교육훈련 중장기발전계획(‘21~‘25)’ 연구를 통해 코로나 19 이후 교육환경 변화에 선제적 대응 및 중장기 실행 로드맵 도출
- 도서관 변화 대응을 위한 전문인력 양성
 - 디지털 전환 시대를 선도하기 위한 융합형 도서관 교육 확대(107개 과정)
 - ※ ‘데이터 리터러시 역량 교육’ 등 디지털 플랫폼을 활용한 비대면 교육 확대
 - 직급·직무별 특성에 맞는 맞춤형 교육과정 개발(46개)
- 디지털 플랫폼을 활용한 비대면 교육환경 구축
 - 시·공간적 한계 극복을 위한 온라인 기반 양방향 교육시스템 구축, 첨단기술 기반 프로젝트 운영장비 등 구비

- 스마트 학습 촉진을 위한 맞춤형 이러닝 콘텐츠 개발(3개)
- **교육평가체계 내실화를 통한 교육성과 환류 확산**
 - 3단계 평가체계를 통한 교육성과 분석으로 교육품질 향상

4-3 지속가능한 도서관 협력체계 강화 및 홍보

◇ 참여와 소통에 기반한 국내외 도서관 간 협력 및 대국민 홍보

□ 지속적으로 협력하는 도서관

- **국가도서관 등 유관기관과 상호협력 강화**
 - 3부(府) 국가도서관* 및 국내 주요자료 소장기관**간 소통 채널 정례화, 도서관 간 상호협력 강화
 - * 도서관정보정책위원회, 국립중앙도서관, 국회도서관, 법원도서관
 - ** 국가기록원, 국립중앙박물관, 국사편찬위원회 등 총 9개관
 - 국내 학회와의 거버넌스 구축을 통해 선도적 도서관 발전방안 논의
 - ※ 공동학술대회 개최 등 협력을 통한 사회적 공론화 장 마련
 - 문체부 소속기관* 간 업무 연계·협력 방안 모색
 - ※ 아시아문화전당, 국립중앙박물관 등의 서비스 운영현황 공유와 협의채널 마련
- **국제회의 개최 등 해외 도서관과 교류 확대**
 - 제30회 아시아·오세아니아 국립도서관장회의* 개최 유치('22년)
 - * 회원국 29개국 국립도서관장 참석 회의(매년 개최, 2011년 서울 개최)
 - 제7회 아시아 전문도서관 국제 컨퍼런스(ICoASL)* 개최(5월)
 - * 아시아, 미국, 유럽 등 전문도서관 회원 등 300여명 참석(KISTI, KSLA와 공동개최)
 - 제1회 한-아세안 어린이 독서문화 발전 위원회* 총회 개최(11월)
 - * 아세안 국립도서관(10개국)으로 구성, 어린이 독서문화 공동발전 및 실천의제 논의
 - 국립도서관장회의 및 국제기구 상임위 활동, 논문발표 등 교류 확대

○ 해외 한국학 지원 활성화로 신한류 확산

- 한국자료실 설치(Window on Korea/1개관) 및 한국 관련 자료 제공 강화
- 해외 한국학 사서 네트워크 강화* 및 온라인 웹진 발간(2회)
 - * 해외 한국학 사서 워크숍(10월) 및 문화동반자 연수 실시(6~10월)

□ 끊임없이 소통하는 도서관

○ 국가대표도서관으로서 이미지 제고를 위한 소통 채널 다양화

- 온라인 홍보 채널(인스타그램, 페이스북 등) 구독자 확대 및 카드뉴스 제작
- 대국민 인지도 향상을 위한 홍보대사·기자단 운영 및 참여형 이벤트 실시

○ VR을 접목한 차별화된 콘텐츠를 활용한 홍보

- 전문가 자문을 통해 주요사업, 행사 등에 대한 종합홍보전략 수립(2월)
- 대상별 맞춤형 견학 VR 프로그램 개발 및 홍보영상을 통한 홍보 강화
- 도서관 홍보간행물 및 웹진* 배포 확대
 - * 오늘의 도서관, 도서관이야기, 정책도서관, (웹진) 월드라이브러리 발간
- '국립중앙도서관 뉴스(가칭)' 제작(24건) 및 비영어권 이용자를 위한 디지털홍보 책자 발간(중국어/일본어)

IV. 역점 추진과제

1. 국가문헌보존관 건립 추진

◇ 국가문헌보존관 건립사업 예비타당성조사 통과 및 1차년도 사업 예산 반영에 따라 건립사업 본격 추진

□ 추진배경

- 국가문헌보존관 건립사업 예비타당성조사 통과('20.11.27) 및 설계 예산 반영에 따라 소유권 이전, 설계 등 본격적인 사업 추진 필요

□ 추진내용

- 사업 추진을 위한 내·외부 추진체계 구성·운영
 - (내부) 관련 계획 수립, 행정절차 진행 및 관련 기관 협의 등 건립사업 실무를 담당할 「국가문헌보존관 건립 추진단」 구성·운영(9명)
 - * 총괄(1명), 기획(2명), 건축·시설·설비(2명), 보존·복원(1명), 전산(1명), 행정(2명)
 - (외부) 건축, 전시, 운영 등 분야별 전문가 의견 수렴을 위한 「국가문헌보존관 기술자문위원회」 구성·운영(10명 내외)
 - * 건축, 인테리어, 조경, 기계·소방, 전기, 통신, 전시 보존·복원 등
- 건물 및 토지에 대한 소유권 이전 및 건축협의를 등 행정절차 진행
 - (관리운영) '21년도 시설관리 협의(조직위), 국유재산 등록(기재부)
 - (건축협의) 지구단위 변경 및 건축 협의(평창군)
- 보존관 운영 및 건립 종합계획 수립
 - (운영계획) 보존관 운영(보존, 복원, 장서관리, 전시, 서비스) 종합계획 수립
 - (건립계획) 공모를 통한 기본 및 실시설계 진행(공모 6개월, 설계 9개월)

□ 향후계획

- 안정적이고 연속성 있는 사업 추진을 위해 「국가문헌보존관 건립 추진단」 직제 반영 추진('21.상반기)
- 2022년도 건축 예산 및 시설관리 유지비 예산 반영 추진('21년중)