

2020년 주요업무계획

2020. 1.

[목 차]

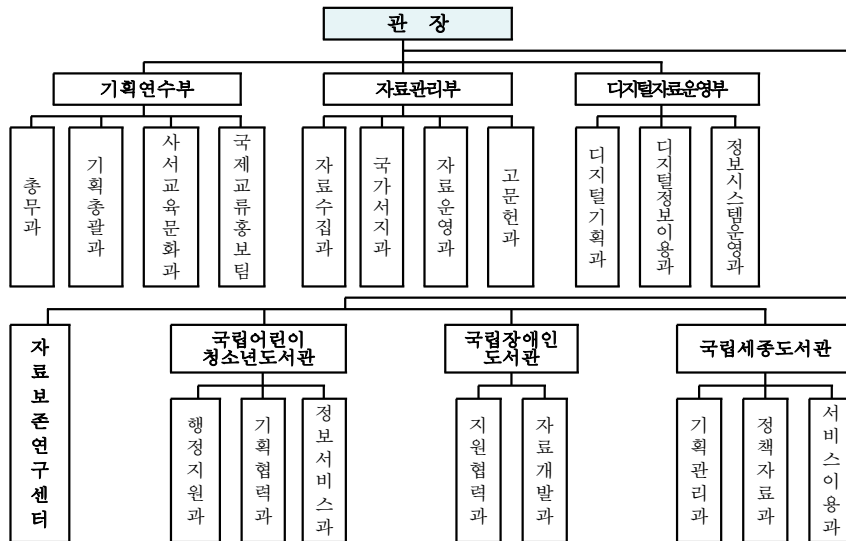
I. 일반현황	1
II. 비전 및 추진과제	4
III. 2020년 주요업무계획	5
1. 국가지식자원 접근·보존 기반 고도화	5
2. 이용자 중심 국가도서관 서비스 강화	9
3. 도서관 디지털 서비스 지능화	14
4. 도서관 협력·리더십 극대화	17
IV. 역점 추진 과제	20

I. 일반현황

1 연혁

- 1945. 10. 15. : 국립도서관 개관(소공동)
- 1963. 10. 28. : 국립중앙도서관으로 개칭
- 1974. 12. 2. : 남산 이전(회현동)
- 1988. 5. 28. : 현 청사 신축 이전(반포동)
- 1991. 4. 8. : 교육부에서 문화부로 소속 변경
- 2006. 4. 6. : 국립어린이청소년도서관 신설
- 2007. 5. 22. : 도서관연구소, 국립장애인도서관지원센터 신설
- 2009. 5. 25. : 디지털도서관 개관
- 2012. 8. 18. : 국립장애인도서관 개관(국립장애인도서관지원센터 폐지)
- 2013. 12. 12. : 국립세종도서관 개관
- 2015. 5. 14. : 천만(1,000만)장서 달성
- 2016. 9. 29. : 고문헌과, 자료보존연구센터 신설
(도서관연구소, 연속간행물과 폐지)

2 조 직 (3부10과1팀, 3관 8과, 1연구센터)



3 인 원

(‘19.12월말 / 단위:명)

구 분	공무원							공무직	계
	고공단	일반직	연구직	관리운영직군	전문경력관	시간선택제	소 계		
정 원	5	302	13	7	2	2	331	412	743
현 원	4	286	12	4	1	7	314	407	721

4 시설 및 이용현황

□ 시설 현황

(‘19.12월말 / 단위:m²)

구 분	소재지	대지면적	건물면적	비 고
본 관	서초구 반포대로 (반포동)	65,845m² (19,918평)	34,773m² (10,519평)	지상7층 지하1층
사서연수관			8,199m² (2,480평)	지상2층 지하1층
자료보존관			16,540m² (5,003평)	지상2층 지하4층
디지털도서관			38,211m² (11,559평)	지상3층 지하5층
국립어린이 청소년도서관	강남구 테헤란로 (역삼동)	4,685m² (1,417평)	8,241m² (2,493평)	지상4층 지하2층
국립세종도서관	세종특별자치시 다솜3로(어진동)	29,817m² (9,020평)	21,079m² (6,377평)	지상4층 지하2층

□ 이용 현황

(‘19.12월말 / 단위 : 명)

<방문이용현황>				<사이버이용현황>		
구 분	이용현황	일일평균	개관일	구 분	이용현황	일일평균
국립중앙 도 서 관	845,895	2,587	327	nl.go.kr ()	6,955,649	19,057
국립어린이 청소년도서관	109,094	336	325	nlcy.go.kr (어린이청소년도서관)	522,676	1,432
국립세종 도 서 관	823,908	2,520	327	nld.nl.go.kr (국립장애인도서관)	252,333	691
계	1,778,897	5,440	-	sejong.nl.go.kr (세종도서관)	1,542,429	4,226
				계	9,273,087	25,406

5 장서 현황

● 오프라인자료

(‘19.12월말 / 단위:책·점)

구 분	한국서	일본서	중국서	서양서	고 서	비도서	계
수량(책·점)	8,779,564	322,423	103,738	1,075,087	282,681	1,744,130	12,307,623
비율(%)	71.3	2.6	0.9	8.7	2.3	14.2	100

● 온라인자료

(‘19.12월말 / 단위:건)

구 분	전자책	전자저널	소장자료 원문	해외수집 기록물	장애인 대체자료	영상· 이미지	음성·음향	웹자원	기타	계
수량(건)	957,574	3,684,284	8,115,030	2,991,832	49,568	233,253	475,982	1,770,928	15,962	18,294,413
비율(%)	5.2	20.1	44.4	16.4	0.3	1.2	2.6	9.7	0.1	100

6 2020년도 예산현황

(‘19.12월말 / 단위:백만원)

구 분	2019년도 예산(A)	2020년도 예산(B)	증감액 (C=B-A)	증감율 (C/A, %)
합 계 (1+2+3+4)	101,341	104,760	3,419	3.4
1. 주요사업비				
□ 국립중앙도서관 운영	74,245	79,768	5,523	7.4
- 국립도서관 운영	27,481	28,838	1,357	4.9
- 국립도서관 분관 운영	19,006	21,114	2,108	11.1
- 도서관 정보서비스 구축 운영	27,758	29,816	2,058	7.4
2. 인건비	22,469	20,382	△2,087	△9.3
3. 기본경비(총액인건비 대상)	1,974	2,043	69	3.5
4. 기본경비	2,653	2,567	△86	△3.2

II. 비전 및 추진과제

비전

국민의 삶을 풍요롭게 하는 국가대표도서관

목표

디지털장서 확충 국가전자데이터 DB 구축 디지털자료 이용협약도서관

16,926천건('19) 804천건('19) 2,252개관('19)
⇒ 18,104천건('20) ⇒ 1,000천건('20) ⇒ 2,360개관('20)

전략

국가지식자원
접근·보존
기반 고도화

이용자 중심
국가도서관
서비스 강화

도서관 디지털
서비스 지능화

도서관
협력·리더십
극대화

추진 과제

1. 국가지식자원 수집 강화
2. 국가서지데이터센터 역할 확대
3. 한국 고문헌의 통합 관리 강화
4. 국가지식자원 보존 역량 강화

1. 연구 및 정책 지원 도서관 서비스
2. 다양한 계층을 위한 지식정보 서비스
3. 이용자와 소통하는 도서관 홍보·마케팅

1. 국가 디지털 장서 확충
2. 스마트 디지털 서비스 구현
3. 디지털 서비스 공유·협력 강화

1. 도서관 인재 전문교육의 허브
2. 국제 교류·협력을 통한 국가 위상 제고

Ⅲ. 2020년 주요업무 계획

1 국가지식자원 접근·보존 기반 고도화

1-1. 국가지식자원 수집 강화

◇ 국가 장서개발정책 강화 등 국가지식자원의 수집 기반 구축 및 포괄적·전략적 수집을 통해 국가지식자원 수집 강화

□ 국가지식자원 수집 기반 구축

- 수집 관련 규정·지침 정비 및 장서개발정책 강화
 - 「국립중앙도서관 자료 납본 수집 규정」 및 납본 수집지침 정비
 - 「외국자료 추천위원회」 구성·운영('20.7월)
- 수집체계 기반 강화 및 시스템 정비
 - 실시간 발행 자료 및 미납본 연속간행물 납본 수집체계 강화
 - 지역출판물 및 독립잡지 수집 확대를 위한 누리집 개선
- 출판·유통 등 관련 기관과의 협업 확대
 - 2020 서울국제도서전 참가 납본 홍보부스 운영(6월)
 - 출판·유통사 및 공공기관 등 현장방문을 통한 납본 홍보

□ 국가지식자원의 포괄적 수집

- 국가문헌의 포괄적 수집 강화
 - 일반도서(131천책), 공공간행물(39천책), 회색문헌(3천책), 학위논문(60천책), 비도서(29천점), 연속간행물(11천종 65천책) 납본 수집
 - 국내외 어린이·청소년자료 납본(8.7천책) 및 구입(12.2천책)
 - 정보취약계층을 위한 자료 수집 내실화 및 전략적 확충
- 글로벌 지식정보 발굴 수집 확대
 - 한국 관련자료(북한 포함) 및 한국인 집필자료, 영토·영해 관련 지도, 해외동포 및 이민사 관련자료 수집 확대(950책→1,580책)

- 주제분야별 해외 학술연구자료 수집 확충(5,680책)
- 미국 국립문서기록관리청(NARA) 소장 한국관련 기록물 수집(94천면→110천면)
- 한국 관련 해외자료 수집 연구 및 러시아 국립도서관 소장자료 디지털화 수집
- 미소장 국가문헌 확충
 - 국내 미소장자료 실태조사, 한국아동문학 미소장자료 확보방안 연구
 - 일제강점기 등 납본 시행(1965년) 이전 미소장자료 구입 시범사업 추진
 - 납본대행사업 이전 제작 미납본 음반 및 음원 대체 수집
 - 범국민 차원의 「책다모아」 기증사업을 통한 미소장 자료 발굴(8천책)
- 정책·연구정보 및 인문·문화예술 자료의 전략적 수집
 - 한반도 주변 주요국 정부간행물 및 정책연구자료 집중 수집
 - 문화체육관광 외국자료, 인문·문화예술 분야 공공기관 등 발간자료 수집

1-2. 국가서지데이터센터 역할 확대

◇ 고품질 서지정보 구축, 서지 표준화 및 서비스 강화, 데이터 식별과 연계 강화를 통해 국가서지데이터센터 역할 확대

□ 고품질 국가서지정보 구축·제공

- 고품질 서지정보 구축으로 전국도서관에 유용한 표준목록 제공
 - 자료 분류·목록·장비(264천책·점), 표지(21천건), 복재킷(6천책)
 - 온·오프라인 단행자료 및 연속간행물 서지정보DB 구축
- 국가장서의 검색 및 이용 편의를 위한 목차와 기사색인 구축
 - 단행자료 및 일반잡지 목차데이터(41천건), 학술지 기사색인(5천건)

□ 서지 표준화 및 서비스 강화

- 국가서지의 표준화 및 국제화
 - 한국문헌자동화목록형식(KORMARC)-소장정보용(KS X6006-5) 개정(12월)
 - 국립중앙도서관 서지데이터의 통일표제 기술 지침 개발(11월)
 - 국내 단행본 서지데이터의 OCLC* 제공을 통한 국가서지의 국제화(300천건)
- * Online Computer Library Center의 약어로, 세계 최대 도서관종합목록 운영

- 국가서지의 데이터 서비스 강화
 - 다음세대 국가서지 데이터 서비스 전략 수립(9월)
 - 국가자료종합목록 참여기관의 소장데이터 구축 및 품질관리(10만건)
 - 국립중앙도서관 주제명표목표 데이터 제공(12월)
 - 「대한민국 국가서지 2019」 전자책 제작 및 웹사이트 제공(6월)
- 국제도서관연맹(IFLA)의 최신 도서관 서지모형 보고서 한국어판 발간(11월)

□ 데이터 식별과 연계 강화

- 국가전자 데이터 구축·개방 및 활용 지원
 - 디지털원문·수집자료, 국제표준이름식별자(ISNI) 컨소시엄 기관 인명 데이터의 전자데이터 구축(250), 수정(150천건) 및 서지연결(850천건)
 - 가상국제전자과일(VIAF) 업데이트를 통한 국제협력 강화(2회)
 - 주제명 국가전자 서비스 적용 및 전자 활용 콘텐츠 서비스 개발(11월)
- ISNI 등록기관 운영 및 협력 확대
 - ISNI 컨소시엄 운영(14개관) 및 ISNI 발급(150천건→250천건)
 - 음악분야 저작권 신탁단체 데이터와 ISNI 연계 및 적용
- 국제표준도서번호(ISBN) 및 국제표준연속간행물번호(ISSN) 제도 운영
 - ISBN 부여·도서정보 데이터(30만건) 및 ISSN 부여·데이터 구축(700건)
 - 국가기록원과의 협력을 통한 공공간행물 ISBN 부여 활성화
 - 온라인 연속간행물에 대한 e-ISSN 부여 확대 및 홍보 강화

1-3. 한국 고문헌의 통합 관리 강화

◇ 고문헌 수탁·수증 및 디지털자료 수집을 확대하고, 고문헌 접근성 활용 강화를 통해 한국 고문헌의 통합 관리 강화

□ 고문헌 수집 및 관리 강화

- 고문헌 수집 강화
 - 기증·기탁자 예우를 통한 고문헌 수증·수탁 확대(1,453책→1,500책)
 - 미소장 고문헌 발굴 조사 및 구입 확대(387책→520책)
 - 고문헌 수집 확대를 위한 고문헌의 기준 재검토

- 고문헌 디지털자료 수집 확대
 - 미국, 중국 등 국외 한국 고문헌 조사 및 디지털화(5천면)
 - 국내 민간 소장 고문헌 조사(목록 3천건) 및 디지털화
- 고문헌 보존관리 및 대체자료 제작
 - 한지 영인본(1종 8책, 2부) 및 족보 등 복제본 제작(200여책)
 - 고문헌 희귀자료 귀중본 지정(10여종, 12월)

□ 고문헌 접근 및 활용 확대

- 고문헌 연구 기초정보 구축
 - 고문헌 해제 작성 지침 표준안 연구 및 고문헌 정리 지침서 발간·배포
 - 고문헌 연구기반 마련을 위한 희귀자료 번역서 발간
- 한국고전종합목록시스템(KORCIS) 고도화 및 협력 강화
 - KORCIS 참여기관 확대(120개관→126개관)
 - 한·중 고문헌 학술심포지엄(6월) 및 학회와의 공동학술대회 개최(2회)
- 고문헌 이용 및 활용성 강화
 - 일반인 대상 고문헌 강좌(4회), 고문헌 특별전(1회) 및 기증기탁전(2회) 등 개최
 - 고문헌 희귀 콘텐츠 발굴 및 가치 증대
 - 『경국대전』(1469년 초주갑인자본)의 국가지정문화재 등재 추진

1-4. 국가지식자원 보존 역량 강화

◇ 국가문헌 보존체계 구축으로 국가지식자원의 보존 역량 강화 및 후대 전승에 기여

□ 국가지식자원 보존체계 구축

- 장서관리 체계 정비
 - 보존용 자료의 체계적 관리 및 운영
 - 디지털도서관 보존서고 시설 유지·보수 및 개선
- 과학적 보존 및 복원처리 강화
 - 귀중본, 외교문서, 개인문고 등 귀중자료 보존·복원처리(200점·책)
 - 신문자료 기계식 보존처리(1,800장) 및 일반자료 보존처리(13천책)
 - 귀중본 신문 마이크로필름 제작(218롤) 및 수세 보존처리(1,500롤)
 - 음반, 비디오테이프 등 시청각자료 보존처리 및 디지털화 복원(3천점)

□ 국가대표 보존·복원센터 역할 제고

- 자료 보존·복원 대표기관으로서의 역할 강화
 - 귀중본 신문자료의 보존·복원처리 지침 작성 및 배포(2~9월)
 - 훼손자료 복원을 위한 첨단 디지털 복원기술 연구개발(4~12월)
 - 『자료보존·복원 기술자료집』 7집 발간 및 배포(300여개관)
- 자료 보존·복원 협력체계 구축 및 기능 확대
 - 국가기록원 협력 전자매체 보존기술 공유 및 업무 협력(4회)
 - 국제도서관연맹 보존·복원(IFLA/PAC) 한국센터 운영 및 국제협력 강화

2 이용자 중심 국가도서관 서비스 강화

2-1. 연구 및 정책 지원 도서관 서비스

- ◇ 품격있는 도서관 서비스 환경 구축 및 학술연구 지원서비스 확대
- ◇ 정부부처·연구기관 간 협력체계 강화로 공직자를 위한 정책정보서비스 강화
- ◇ 국정과제로서 국립세종도서관의 인문·문화예술 특화서비스 강화

□ 고품격 연구도서관 서비스 기능 강화

- 고품격 서비스 환경 구축
 - 서고자료 분류 자동화 시스템 구축 및 운송시스템 관리 내실화
 - 정보이용이 조화로운 디지털도서관 이용환경 개편(3월)
 - 디지털도서관 「뉴미디어 플랫폼 체험관」 조성(12월)
- 학술연구 지원 서비스 확대
 - 학술행사 유치 및 연구자 커뮤니티 운영(2회) 등 연구자 네트워크 강화
 - (가칭)디지털 스칼라십 지원을 위한 정보서비스 개발 방안 연구(5월) 및 연구결과 사례 발굴·홍보(7·9월, 12월)
 - 학술정보 활용교육 등 연구자 대상 교육 프로그램 운영(12회)
- 협력형 온라인지식정보서비스(CDRS) 및 상호대차서비스(책바다) 운영
 - CDRS 참여도서관 확대(633개관→650개관) 및 홈페이지 시스템 개선 등
 - 책바다 참여도서관 확대(1,096개관→1,110개관)

□ 정책정보서비스의 중심

- 고품질 정책정보서비스 제공
 - 공직자 대상 맞춤형 학술지 목차 메일링 및 원문복사 서비스 확대
 - 국내 공공간행물, 국외 정책자료 등 정책정보 특화자료 확충(3만책)
 - 정책역량 강화를 위한 강좌운영(70회), 독서동아리 지원 등(7개관)
- 정책정보 포털(POINT) 서비스 강화
 - 정부 중앙부처의 정책뉴스 수집 및 서비스 개발·제공(3월)
 - 국내외 정부간행물 원문 콘텐츠 연계서비스(G-Zone) 제공(20만건)
 - 국외 학술 전자책 원스톱 서비스 제공(170만 콘텐츠)
- 정책정보기관과의 협력 확대
 - 「국가정책정보협의회」 회원기관 운영 및 협력 확대(226개관)
 - 회귀 정책자료 발굴 및 디지털화(4천건), 「디지털서고」 공동 구축(2건)
 - 정책정보종합목록 구축 확대(130개관 100만건→133개관 112만건)

□ 인문·문화예술 특화서비스의 허브

- 인문·문화예술 분야 특화장서 제공
 - 국내외 인문·문화예술 유관기관 발간자료 및 전문서 등(4만책)
 - 영상 및 음악 스트리밍서비스(5종) 및 인문·예술분야 학술DB 구독(7종)
- 인문·문화예술 정책 전문 콘텐츠 구축 및 온라인 서비스
 - 국내외 문화예술기관 온라인 정책콘텐츠 확대(15개관→20개관)
 - 인문·문화예술 분야 종합목록 구축 확대(7만건)
- 인문·문화예술 프로그램 운영 강화
 - 「해설이 있는 인문학」 등 인문·문화예술 특화 프로그램 운영(34회)
 - 독서문화프로그램(280회) 및 지역사회 연계·기관 협력 프로그램 운영(206회)

2-2. 다양한 계층을 위한 지식정보 서비스

- ◇ 어린이·청소년 독서활동 기반 조성 및 독서문화 프로그램 보급·지원
- ◇ 장애인 대체자료 확충과 지능형 서비스 구현 등 정보 접근성 강화
- ◇ 고령층, 다문화가정 등 정보취약계층 대상 지식정보 서비스 개발

1 어린이·청소년 서비스 전문화 및 고도화

□ 어린이·청소년 독서활동 기반 조성

- 「미꿈소」* 도서관형 창작 프로그램 운영 안정화
 - * 도서관형 창작공간(메이커스페이스)으로 '미래 꿈 희망 창작소'의 약칭
- 도서 및 AR/VR 체험·창작 프로그램 연계 융합 서비스 제공
- 어린이·청소년, 학부모, 사서 대상 교육 프로그램 운영 확대(26종→35종)
- 어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램 보급
 - 어린이 체험형 동화구연 체험관 조성 확대(54개관→60개관) 등
 - 청소년 대상 자유학년제 프로그램 개발·운영(30회)
- 연구자 정보서비스 지원 및 이용서비스 강화
 - 연구자 지원을 위한 키워드 참고정보원(e-지샘) 서비스 제공(12회) 등
- 어린이·청소년 전문사서 역량 강화
 - 전국어린이청소년도서관서비스협의회 실무분과위원회 운영을 통한 현장사서 역량강화(연중)
 - 어린이·청소년 전문사서 대상 워크숍 운영(9회)

□ 어린이·청소년 독서문화 환경 및 프로그램 개발·보급

- 어린이·청소년 대상 독서문화 진흥 활성화
 - 어린이 대상 4차 산업혁명 대비 「이야기가 있는 코딩」 프로그램 콘텐츠 개발(4종) 및 운영 지원 확대(20개관→80개관)
 - 증강현실(AR) 기술을 적용한 그림책 콘텐츠(5종) 및 체험관 조성(7월)
 - 어린이 독서캠페인 「책 읽어 주세요」 전국 도서관 확산(프로그램 40회)
 - 청소년 대상 「1318 도서관 점령기」 운영 지원(100 1,000회)
- 정보취약계층 어린이·청소년 독서문화 운영 지원 확대
 - 어린이 대상 「도서관과 함께 책읽기」 공공도서관 및 아동복지시설·지역아동센터 등 연계 운영(110개관 2,200회)

2 장애인 지식자원 확충 및 정보접근성 강화

□ 대체자료 확충 및 지능형 서비스 구현

- 대체자료 제작 강화 및 포괄적 수집 추진
 - 대체자료 표준화위원회 및 전자책 접근성 인증 체계 구성
 - 시각장애인용 대체자료(1,370건→1,800건) 및 청각장애인용 한국수어 영상도서(350편), 장애인 접근 전자책 제작(1,900편→2,200편)
 - 경력단절여성(사서) 및 자원봉사자를 활용한 대체자료 제작(2,000여편→2,500여편)
 - 어린이·청소년 장애아동을 위한 교육목적 대체자료 수집 추진
 - 장애인 영상자료, 해외 대체자료, 학술연구자료 등 발굴 및 수집 확대
- 대체자료 공동활용 체계 강화
 - 대체자료관리시스템 고도화 및 대체자료 서지데이터의 국제 공유 강화
 - 대체자료에 대한 목록규칙 및 서지기술 표준화 정책 연구
 - 국가대체자료종합목록 소장데이터 구축(50천건) 및 시스템 고도화
 - 국가대체자료공유시스템 내 종합목록(39만건→42만건) 및 원문자료 확대(12만건→14만건)
- 지능형 도서관 장애인서비스 추진
 - 전국장애인도서관통계시스템 구축 추진
 - 디지털자료 및 장애인 접근 전자책 통합 웹뷰어의 기능 고도화
 - 전자책 접근성 강화를 위한 표준 연구 및 출판사 지원방안 수립

□ 장애 유형별 정보 접근성 강화 및 독서문화 진흥

- 도서관 장애인서비스 기반 확충 및 활성화 지원
 - 장애인 도서택배 「책나래서비스」 운영 확대(950개관 70천명 580천책)
 - 공공도서관 장애인 독서보조기기 설치·운영 지원(235개관→258개관)
 - 시각장애인 대상 「북세어온라인도서관(미국)」 영어권 대체자료 지원(80명)
- 장애인 독서문화 활동 지원
 - 독서프로그램 운영 지원(50개관) 및 독서문화 프로그램 운영자 교육(6회 120명)
 - 특수학교 대상 장애인 독서프로그램 운영 및 독후감대회 개최
- 장애인서비스 운영자 역량강화 지원 및 조사·연구 활동
 - 2020년 장애인 독서활동 실태조사(~11월)
 - 특수교사 대상 도서관의 장애인서비스 과목 개설 및 연수(1회)

③ 고령층 및 다문화 도서관 서비스 개발

- 고령층을 위한 도서관 서비스 활성화
 - 고령자를 위한 디지털 정보활용교육 운영(3강좌 9회)
 - 고령자 등 지식정보 취약계층을 위한 인문학 특별프로그램 운영(2회)
 - 고령자 정보서비스 역량 강화를 위한 도서관 노인서비스 교육 실시
- 국내 거주 외국인 대상 다문화 서비스 개발
 - 어린이청소년 다국어 동화구연 동영상 서비스 제공
 - 다문화 도서관, 지역아동센터 등에 외국 아동자료 기관 대출 서비스(50개관)
 - 다문화가정 등을 위한 인문열차 특별 프로그램 운영(2회)

2-3. 이용자와 소통하는 도서관 홍보·마케팅

◇ 소셜네트워크 서비스(SNS) 등 홍보 채널 확대 및 문화프로그램 운영 등을 통해 이용자와의 소통 활성화

□ 도서관 홍보 채널 확대 및 지원

- 국립중앙도서관 홍보 종합계획 수립(상반기)
- 국내외 언론취재 및 홍보활동 강화
 - 도서관 리모델링을 반영한 홍보 영상 제작(하반기)
 - 연령별·대상별 견학 및 계기별 특별 서고견학 프로그램 진행
- 온라인 홍보 채널 다각화
 - 인스타그램, 페이스북, 카카오플러스친구 등 SNS 채널 확대
 - 문체부 소속기관 등 유관부처의 온라인 홍보 매체 연계
 - 유튜버 등 1인미디어 제작자와 협력하여 온라인 콘텐츠 공동 게시 추진
- 도서관 홍보간행물 및 웹진 배포 확대
 - 「오늘의 도서관」, 「도서관이야기」, 「정책과 도서관」 발간
 - 모바일 독자를 위한 카드뉴스, 동영상 제작
 - 비영어권 이용자를 위한 홍보 책자 발간(하반기)
 - 웹진 「월드 라이브러리」 최신성 향상 및 발간 확대(12회→24회)
 - 디지털도서관 국·영문 브로셔 발간(3월) 및 뉴스레터 창간(겨울 1회)

□ 문화 프로그램 운영을 통한 이용자와의 소통 활성화

- 문화주간, 독서의 달 등 계기별 다양한 전시 추진
 - 「문화가 있는 날」 및 「문화주간」 문화행사 등 운영(12건 90회)
 - 한국동화 100주년(4~7월) 및 도서관 100주년 기념 전시(11월)
 - 「고바우 김성환 1주기 회고전」 등 , 고문헌 상설전(7), 순회전(3회)
 - 「우크라이나 그림 정원」 등 주한 외국대사관과의 공동 기획전시(2건)
- 각종 교육·문화 프로그램 운영을 통한 이용자 만족도 제고
 - 「1인 미디어 아카데미」, 디지털 정보활용교육, 강연회 등 운영
 - 「주제가 있는 인문학 강연」 등 인문학 프로그램 운영(6건 47회)
 - 어린이· 청소년 관련 문화행사 프로그램 운영(28회)

3 도서관 디지털 서비스 지능화

3-1. 국가 디지털 장서 확충

◇ 온라인자료 수집 및 국가문헌 대규모 디지털화 등 국가 디지털 장서 확충

□ 디지털자원 수집 강화

- 온라인자료 수집 강화
 - ISBN/ISSN 부여 전자책(17천건) 및 전자저널(15천건), 음성·음향(6천건), 동영상(4천건), 음원(22.5천건), 학술지(20천건), 웹툰(2천건) 등 수집
 - 공공간행물 디지털파일(27천건), 학위논문 파일 납본 수집(35천건)
 - 국가적 이슈 및 재난관련 웹자료(3천건), 오픈액세스 학술논문(55천건)
- 웹 아카이빙(OASIS)* 및 디지털자원 보존체계 구축
 - * Online Archiving & Searching Internet Sources의 약어로 공개된 인터넷자료의 수집·보존 프로젝트
 - 대한민국 국가 도메인(.kr, .한국 등) 포괄적 수집(110만건 대상)
 - 국가·공공기관 등 주요사이트 대상 선택적 수집(5천건)
 - 국가적 이슈·주제·재난분야 웹사이트 수집 및 컬렉션 구축(10개)
 - 중앙부처 및 지방자치단체 트위터 수집(385개관)
- 국가문헌 디지털화 추진(20만책 30백만면 /누계 153만책 348백만면)
 - 국가문헌의 디지털화를 통한 지속가능한 지식정보자원 제공
 - 도록, 공연프로그램, 악보 등 문화예술자료 디지털화 지원

□ 국가문헌의 디지털 큐레이션 강화

- 기억의 도서관 '코리안 메모리(Korean Memory)' 프로젝트 추진
 - 각종 도서관 및 문화예술기관 소장자료 조사 및 디지털화 지원
 - '코리안 메모리(Korean Memory)' 디지털 아카이브 서비스 플랫폼 구축
- 개방형 연결 데이터기반 「대한민국 신문 아카이브」 구축 및 서비스 확대
 - 고품질 기사 메타데이터 구축(2천면 50천건) 및 검색기능 고도화
 - 시대·주제별 신문기사 데이터 컬렉션 구축 확대(9종→11종)
- 고품질 디지털 컬렉션 구축 확대
 - 소장 희귀본 등 「디지털서고」(200건) 및 「세계의 도서관」 구축(50건)
 - 가상현실(VR) 기법을 활용한 디지털 전시컬렉션 구축(3건)
 - 영상자료 목록 컬렉션(79개 주제) 및 오디오북 서비스(12회)
 - 「e-그림판지」 콘텐츠 구축(50건) 및 온라인 서비스

3-2. 스마트 디지털 서비스 구현

◇ 모바일 서비스 강화 및 빅데이터 등 지능정보기술을 활용하여 이용자 친화적인 디지털 서비스 구현

□ 모바일 서비스 강화

- 웹사이트 통합 및 서비스 고품질화
 - 통합 플랫폼 기반 대국민 포털 구축(3월) 및 분야별 통합포털 구축(~12월)
 - () 이전 대비 통합회원시스템 클라우드 전환
- 모바일 콘텐츠 서비스 강화
 - 증강현실(AR) 활용 도서관 투어 및 전시 프로그램 가상현실(VR) 체험서비스 제공
 - 이용자 참여형 「e-서재」 및 「e-그림판지」 모바일 서비스 확대

□ 지능정보기술 활용 서비스 제공

- 데이터 활용 정보서비스 제공
 - OCR 변환 및 text-PDF 제작(11만건) 및 OCR 데이터 관리를 위한 인식률 데이터 소급 생성(23만건)
 - 원문 서비스 파일 교체(JPG→PDF, 약 100만건)
 - 텍스트 음성지원 시범 서비스 제공(상반기)

○ 소장자료 XML 원문DB 구축

- 연보, 통계 등 우리관 발간자료 XML 원문DB 구축 확대(2천건→3천건)
- 본문텍스트 검색 강화, 표·그림·사진 등 참고정보 DB 구축

○ 도서관 인공지능(L-AI) 서비스 개발

- 인공지능(AI) 기반 '어린이 독서활동 지원 로봇(Read to a Robot)' 개발 연구(하반기)
- AI 기반 로봇 활용 전시 안내(하반기)
- AI 기반 개인 맞춤형 도서추천 키오스크 설치·운영(세종도서관)

3-3. 디지털 서비스 공유·협력 강화

◇ 디지털자원의 국내외 공유·협력과 전국 도서관 대상 시스템 지원을 강화하여 국가지식정보 활용 확대 및 공유 활성화

□ 디지털자원 공유·협력 강화

- 디지털화 자료 이용협약 도서관 확대 및 지원 강화
 - 국내외 이용 협약도서관 확대(2,252개관→2,360개관)
 - 이용 편의성 증대를 위한 도서관 보상금 지속 지원 및 홍보 강화
 - 하티트러스트 등 해외 디지털도서관 플랫폼 연계 협약도서관 서비스 강화
- 디지털 지식문화유산 공유·협력 확대
 - 「국가전자도서관」 시스템 안정화 및 참여기관 확대(8개관→10개관)
 - 「동아시아 디지털도서관(가칭)」 구축 및 공개 운영
- 웹자원 공유·개방을 위한 국제협력 강화
 - 국가서지의 개방형 연결 데이터(LOD) 발행 및 제공(22,077천건→23,077천건)
 - 오픈 액세스(Open Access)* 체계 및 지원 확대
 - * 누구나 무료로 저작물에 대한 자유로운 접근·이용을 가능케 하는 새로운 학술정보 유통 모형
 - 오픈 액세스 코리아(OAK) 리포지터리 콘텐츠 확대(50개관 77만건→53개관 85만건)
 - 학술지 저작권정보 등록기관 확대(1천건→1.8천건) 및 오픈 액세스 선언 학회 발간 학술지 과월호 디지털화 지원
 - OAK 포털과 통합자료관리시스템(KOLIS II) 연계 개발

□ 디지털 서비스 시스템 지원

- 빅데이터 분석 활용 시스템 구축 지원
 - 빅데이터 사업 참여도서관 확대(1,045개관→1,135개관)
 - 서지·대출·이용자 데이터 수집 확대(1,376백만건→1,403백만건) 및 문화행사 데이터 시범 수집(1만건)
 - 도서관 정보나루 기능 개선 및 사서의사결정지원서비스「솔로몬」의 문화프로그램 분석시스템 개발
- 공공도서관 이용성 강화 및 전국 서비스 연계 확대
 - 「 공공 서비스」 참여기관 확대(2,089개관→2,164개관) 및 클라우드 기반 통합 플랫폼 재구축
 - 전국 공공·작은도서관 대상 관련 시스템(6종)* 기술 지원을 위한 「공공도서관 기술정보센터」(kolas.nl.go.kr) 운영 및 지원 강화
 - * 공공도서관 표준자료관리시스템(KOLAS III), 공공도서관 세종자료 관리시스템(SELAS), 국가자료 종합목록시스템(KOJIS-NET), 작은도서관 통합 자료관리시스템(KOLASYS-NET), 책이음, 책바다서비스
 - 공공도서관 자료관리시스템(KOLAS) 기능 개선(6~10월)
 - KOLAS III 공개 소프트웨어 커뮤니티 구축 및 운영(5월)

4 도서관 협력·리더십 극대화

4-1. 도서관 인재 전문교육의 허브

◇ 역량 있는 도서관 인재 육성을 위해 전문화·세분화된 수요자 맞춤형 교육 프로그램 운영 및 사서교육훈련기관 설립 기반 조성

□ 도서관 인재 전문교육 강화

- 도서관 전문 인력 양성을 위한 직무전문교육 운영
 - '19년 97과정 135회 13,930명→ '20년 103과정 141회 17,300명
 - 관리자 핵심역량 강화 교육 등 경력단계별 역량교육 강화(4과정)
 - 창조·융합 역량 향상을 위한 이러닝과 집합교육 연계과정 운영(7과정)
 - 관중별 수요 맞춤형 교육 및 찾아가는 사서교육 운영(8과정)

○ 사서교육 운영 전문성 강화

- 교육 운영자 및 내부강사 교육 실시(각 1회/ 1월, 2월)
- 미국인재개발협회 컨퍼런스 등 국외 동향 조사 및 분석(4~6월)
- 교육훈련과정 평가 체계 내실화

○ 자기주도형 학습을 위한 이러닝 상시 학습 확대

- 주제분야별 마이크로러닝* 시범 운영(10개 분야)
 - * 높은 집중도와 학습효과를 유도할 수 있도록 5~10분 이내의 짧은 콘텐츠로 구성된 교육동영상
- 반응형 웹기반 PC·모바일, 챗봇을 통한 이러닝 학습환경 제공
- 이러닝 신규 콘텐츠 개발(3과정) 및 주요 과정 상시 학습 활성화(3과정)
- 교육훈련기관 간 이러닝 콘텐츠 공동 활용(9과정)

4-2. 국제 교류·협력을 통한 국가 위상 제고

◇ 해외 도서관계와의 교류·협력 및 해외 한국학 기반 강화를 통한 글로벌 리더십 발휘

□ 해외 도서관계와의 교류·협력 증진

- 국제회의 개최 및 참가 활동을 통한 국제적 위상 강화
 - 아시아·오세아니아 국립도서관장회의(2), 미국도서관대회(6월), 세계 도서관정보대회(WLIC) 및 세계국립도서관장회의(CDNL) 참가(8월)
 - 논문, 포스터세션 발표 등 인사교과 반영을 통한 국제기구 활동 활성화
 - IFLA 발표자료의 한국어 번역 및 IFLA 누리집 게재 등 전세계 보급
 - 제13회 어린이청소년도서관 국제심포지엄 개최(6월)
 - 신남방정책 기반 「한-아세안 어린이·청소년 독서문화 공동사업」(1~4월) 및 「아세안 어린이 독서문화 발전 프로젝트」 추진
- 국립도서관 간 교류·협력 강화
 - 해외 국립도서관과 업무협약서 체결(1개관 이상)
 - 한·중(5월), 한·러(9월), 한·일(10월) 국립도서관과 업무교류 개최(3회)
 - 싱가포르 국립도서관위원회(6월) 및 독일 드레스덴시립도서관(10월)과 어린이청소년도서관 업무교류 개최

- 해외 도서관과의 인적 교류 및 연수 확대
 - 미국 일리노이주립대학교 모텐슨센터 사서연수 참가(1명, 5~6월)
 - 중국국가도서관 사서교환 파견 연수(1명, 3개월간)
- 해외 한국학 진흥 기반 강화
 - 해외 한국문화원 및 한국자료실(WOK) 운영 지원 강화
 - 해외 한국자료실 설치(1개관) 및 한국 관련자료 지원(26개관 52백여책)
 - 해외 한국자료실 운영 내실화를 위한 계속 지원 MOU 체결(6개관 대상)
 - 해외 한국문화원 연계 한국자료실 문화행사 개최 지원(7개관)
 - 해외 사서와의 인적 네트워크 활성화
 - 해외 한국학사서 및 한국자료실 담당사서 대상 워크숍 개최(10월, 20명)
 - 「한국학사서 글로벌 네트워크」(inkslib.nl.go.kr) 운영(연중), 영문 e-뉴스레터(4회) 및 『해외 한국학도서관 동향보고서』 발간·배포(1회)
 - 「유럽 한국학자료 전문가 네트워크」 워크숍 참석(5월) 및 한-북미-유럽 한국학 사서 커뮤니티 회의 개최(10월)
 - '한국자료 활용교육' 영문 콘텐츠 DVD 보급 및 온라인 채널 활용 홍보(4월~)
 - 국제 ODA사업 대상국 문화동반자 사업 「해외 도서관 사서 연수 프로그램」 운영(4명, 6-10월) 및 Re-Union 워크숍 개최(9월)
 - 국제 자료교환 내실화
 - 국제교류용 자료 배포(10,000여책)
 - 국제자료 교류처 정비를 통한 자료교류 내실화(86개국 246개관)

IV. 역점추진 과제

1 국립장애인도서관 1차 소속기관 추진

- 추진 배경
 - 국립장애인도서관 소속을 **문체부장관으로** 변경하는 「도서관법」 개정
 - * 주승용 의원 발의('16.7.6.), 개정안 공포('19.12.3.), 시행('20.6.4.)
- 중점 추진
 - **(조직 확대)** 기능 확대에 따른 조직 및 인력(現 2과 18명) 확대 추진
 - **(예산 증액)** 대체자료 제작 확대, 독립청사 운영 등 예산 필요('20년 61억원)
 - **(청사 확충)** 국립중앙도서관내 장애유형별 맞춤형 독립공간, 콘텐츠 개발실, 대체자료 제작실 등 필요공간 확충(現 982㎡)
- 향후 계획
 - 1차 소속기관 추진 전담조직(TF) 및 운영계획·직제(안) 마련(1월), 관계 부처 업무 협의(1~3월), 문체부 직제 시행령, 시행규칙 개정(5월)

2 국가문헌보존관 건립 추진

- 추진 배경
 - 국립중앙도서관 서고(디지털도서관, 자료보존관 포함) 수장 공간 포화
 - * '19.12월 말 기준 1,276만권 수장(포화율 85%), 연간 장서 47만 권 증가로 2023년 서고 포화 예상
- 사업 개요(안)
 - **(규 모)** 부지면적 145,297㎡, 리모델링 연면적 37,246㎡
 - **(총사업비)** 739억원(부지비 포함시 985억원) * 부지 무상기부 예정
 - **(주요기능)** 장서 관리, 보존·복원처리, 디지털콘텐츠 구축, 복합문화서비스 등
 - **(추진방향)** 평창동계올림픽 국제방송센터(IBC)를 활용, 단계별 리모델링
- 추진 일정
 - 국가문헌보존관 건립사업 예비타당성조사('20), 건립 기본 및 실시 설계('21.), 건립 공사 및 운영계획 수립('22.~'23.), 개관('24.)